

La médiation de dettes sature en Wapi

À Mouscron et Tournai, on dépasse les 80 dossiers par agent du service médiation

Les services de médiation de dettes, rattachés aux CPAS, sont parfois débordés. On voit qu'à Tournai, chaque employé de ce service traite près de 70 dossiers de médiation de dettes. Il s'agit d'un service de plus en plus sollicité dans un contexte où les finances des CPAS sont exsangues. Du côté de Mouscron la situation n'est pas au mieux et on compte en moyenne 80 dossiers à traiter par agent...

Les cartographies publiées par le Géoportail de Wallonie montrent deux choses : une grande disparité entre nos communes en ce qui concerne la proportion de personnes qui sollicitent le service de médiation de dettes, et une grande disparité dans la charge de travail des employés de ces services.

SERVICES SURCHARGÉS

Ce que l'on constate, c'est que les services de médiation de dettes ne désemplissent pas. Et les services sont proches de la saturation : les employés du service de médiation de dettes du CPAS de Mouscron ont en moyenne 80 dossiers à traiter par agent, et à Tournai on arrive même à 90 dossiers par agent. En Wallonie picarde, les chiffres de la région wallonne semblent inférieurs à la réalité : la région évoque 70 dossiers par agent à Tournai et 61 à Mouscron.

Mais, ces chiffres montrent bien l'inégalité entre les communes : à Mont-de-L'Enclus, on serait à 3,5 dossiers par équivalent temps plein, 11 à Frasnes, 28 à Ath, 18 à Comines-Warnton, 5 à Pecq. De fait, les communes les plus importantes sont davantage saturées que les autres en termes de charge de travail.

Pour exemple, on a cinq personnes à Tournai pour s'occuper de 451 dossiers de médiation de dettes. Et si l'on regarde en Wallonie, certaines communes comme Charleroi sont à plus de 200 dossiers de médiation de dettes par employé. Mais, la plupart des communes wallonnes se situent entre 15 et 20 dossiers par équivalent temps plein.

ENDETTEMENT VARIABLE

La proportion d'habitants en

médiation de dettes varie aussi beaucoup selon les communes. En Wallonie picarde, c'est à Bernissart qu'on trouve le taux le plus important, avec 16,2 habitants sur 1.000 qui ont recours à la médiation de dettes. Juste après vient Mouscron (11,7 habitants sur 1.000), puis Lessines et Beloeil (9 habitants sur 1.000). A Tournai, on a 5 personnes sur 1.000 à recourir à la médiation de dettes.

A l'inverse, la commune d'Ellezelles n'aurait que 1,8 habitant sur 1.000 en médiation de dettes. Mont-de-L'Enclus, Frasnes et Estaimpuis se situent autour de 2,3 habitants sur 1.000.

Ce qui est inquiétant, c'est que ces chiffres ne font qu'augmenter au fil des ans. Et que les CPAS, dont les moyens n'augmentent pas en conséquence, doivent aujourd'hui se recentrer sur leurs missions principales faute d'avoir un budget aussi extensif que les besoins auxquels ils sont confrontés. Et en matière de proportion de ménages surendettés, la Wallonie picarde est plutôt dans les mauvais élèves de Wallonie. ■

CERIDWEN ROCHE



Mouscron est l'une des communes où il y a le plus de gens en médiation de dettes : 11,7 pour 1.000 habitants

PROFILS

Nouveaux profils du surendettement

Depuis le début de la crise en 2008, le service de médiation de dettes reçoit de nouveaux profils d'usagers. A Tournai, le CPAS a dressé un bilan assez catastrophique de ces nouvelles personnes arrivées dans le surendettement : > Les gens sont endettés par la consommation (crédits) mais aussi de plus en plus pour les charges courantes qu'ils ne parviennent plus à payer.

> De plus en plus d'indépendants ont recours au service de médiation de dettes.

> Les personnes pensionnées sont aussi de plus en plus nombreuses.

> Des personnes souffrants de handicaps mentaux ou de retards intellectuels se trouvent davantage en surendettement.

> De plus en plus de travailleurs pauvres ont recours à la médiation de dettes, même s'ils travaillent à temps plein.

> On voit aussi davantage de mères célibataires qui ne touchent pas la pension alimentaire et ont leurs



Un service indispensable.

■ B.L

enfants à charge.

> Et bien-sûr, pour les pères séparés qui paient les pensions alimentaires, on observe qu'ils sont de plus en plus nombreux à se retrouver en surendettement.

Finallement on constate que personne n'est à l'abri du surendettement : le chômage ou simplement une séparation peuvent mettre les gens en grande difficulté. Et le pre-

mier gros problème peut entraîner le surendettement, comme un crédit hypothécaire qu'on ne parvient plus à rembourser, ou un amas de crédits à la consommation qui empêche de payer ses factures... Alors, il faut réagir très vite et prendre conseil auprès du CPAS avant de recourir au regroupement de crédits. ■

■ C.R

CONTENTIEUX



30 % de règlements collectifs de plus

La médiation de dettes, effectuée via les CPAS, est une procédure amiable : les CPAS aident simplement les gens à gérer leur budget. Mais, les gens gèrent encore leur argent comme ils le veulent.

Quand les dettes ne se résorbent pas, les gens passent alors en règlement collectif de dettes, qui est une procédure judiciaire auprès du tribunal du travail.

Et là aussi, on constate une forte augmentation des dossiers depuis le début de la crise : 2.829 dossiers traités (à l'amiable ou par justice) dans l'arrondissement judiciaire de Tournai en 2008, 3.400 en 2010, 4.018 en 2013.

On constate aussi que de moins en moins de dossiers parviennent à

être réglés chaque année.

Si l'on regarde le taux d'emprunteurs défaillants, le Hainaut est l'une des provinces les plus touchées avec les régions de Namur et Bruxelles.

Et la Flandre est bien plus épargnée que la Wallonie. Au niveau national, 1% de la population est en procédure de règlement collectif de dettes. Et alors que 1.065 nouvelles procédures étaient lancées chaque mois en 2007, nous en sommes à plus de 1.500 chaque mois en 2013.

En Wallonie picarde, de Comines à Enghien, un peu plus de 70% des adultes ont au moins un crédit en cours, et 5% des adultes ne parviennent pas à rembourser.

Bref, la tendance est claire : les ménages sont de plus en plus endettés, et cela malgré les mesures prises au début de la crise, comme limiter les pubs pour le crédit ou obliger les créanciers à vérifier l'endettement de leurs futurs clients.

Une situation alarmante qui ne devrait pas se calmer à l'avenir selon plusieurs de nos interlocuteurs. ■

■ C.R

BILAN

Pas d'amélioration en vue pour le futur

A Tournai comme à Mouscron, les services de médiation de dettes affirment que « ça ne désemplit pas ». L'augmentation du nombre de dossiers traités est continue. La crise fait mal au portefeuille et ça se voit. « Depuis plusieurs années, on constate que la charge de travail par employé ne cesse d'augmenter, car il y a une augmentation conséquente de la demande de médiation de dettes », explique Rita Leclercq, présidente du CPAS de Tournai, où l'on fait deux permanences par semaine avec chaque fois de nouveaux dossiers qui doivent être pris en charge.

La médiation de dettes se passe à l'amiable, mais on constate à Tournai comme à Mouscron que « de plus en plus de gens partent en règlement collectif de dettes », c'est-à-dire en procédure judiciaire. Si à Mouscron, on considère qu'on a toujours eu un public assez varié en médiation de dettes, depuis 2013 le nombre d'indépendants a beaucoup augmenté, de même que les couples où les deux travaillent, mais qui doivent faire face à des problèmes de santé ou au chômage de l'un des deux. ■

■ C.R

QUELQUES CHIFFRES

★451

> En ce moment, il y a 451 dossiers de médiation de dettes qui sont traités par le CPAS de Tournai. Pour comparaison, le CPAS en traitait 320 en 2010. Soit une augmentation de 40% en trois ans.

★90

> Comme il y a cinq équivalents temps plein dans ce service, on arrive à 90 dossiers traités par employé, ce qui est encore supérieur au chiffre donné par le région Wallonne (70 dossiers)

★80

> A Mouscron, le service médiation de dettes CPAS traite 550 dossiers pour 7 équivalents temps plein, soit près de 80 dossiers par employé.

★16

> A Bernissart, la ville où on trouve la plus forte proportion de gens en médiation de dettes, on compte 16 dossiers pour 1.000 habitants. Juste après vient Mouscron avec 11,7 dossiers pour 1.000 habitants. En revanche, on ne compte que 1,2 dossiers pour 1.000 habitants à Ellezelles, ou 2 à Frasnes. et 2,3 à Estaimpuis

★4.018

> Dans l'arrondissement judiciaire de Tournai, il y avait fin 2013 un total de 4.018 dossiers en règlement collectif de dettes (médiation via la justice). En 2009, ce sont 3.045 dossiers qui étaient traités, soit une augmentation de 30% en quatre ans.

20499430

Verfaillie Garnisseur

Réfection et réparation de canapés, fauteuils et chaises
Garniture à l'ancienne et contemporaine

Depuis plus de 25 ans à votre service!

171/173, Rue du Congo 7700 Mouscron - Belgique
Tél. +32 (0) 56 343 933 / +32 (0) 497 503 933
contact@verfaillie-garnisseur.com

SF20499430/NLR.E