

- met betrekking tot de strijd tegen de fraudeurs die onbestaande tickets aanbieden en de oneerlijke handelspraktijken, de huidige wetgeving het enkel mogelijk maakt per geval op te treden, door een actie van de autoriteiten voor de bescherming van de consumenten, de politiediensten en de gerechtelijke instanties;
- er geen (gezamenlijke) instrumenten zijn om bepaalde dubieuze, of zelfs onwettelijke praktijken, te beperken;
- de samenwerking onder de bevoegde autoriteiten efficiënt kan zijn ondanks de uiteenlopende nationale wetgevingen op het gebied van doorverkoop, meer bepaald om een eind te maken aan bedrieglijke praktijken van geval tot geval;
- sinds het onderzoek op het niveau van de Benelux in 2011, de samenwerking en het optreden van de autoriteiten voor de bescherming van de consumenten kennelijk vooruitgang hebben geboekt;

vraagt de regeringen

- de mogelijkheden te onderzoeken om gezamenlijk op te treden en gemeenschappelijke instrumenten in te zetten om een einde te maken aan het gebrek aan transparantie dat een deel van de markt van de doorverkoop van toegangkaartjes in de Benelux-ruimte treft, alsook aan de marktversturende effecten en aan de frauduleuze praktijken;
- voor de consumenten gezamenlijke informatiecampagnes te voeren in de Benelux om hen bewust te maken van de eventuele risico's van de doorverkoop van toegangkaartjes;
- te zorgen voor transparantie informatie voor de consumenten, onder andere door de nodige maatregelen te treffen opdat de "eindprijs" alsook de gegevens van de oorspronkelijke verkoper worden vermeld op elk doorverkocht toegangkaartje :
- een standpunt in te nemen over de onaanvaardbare praktijk van een aantal doorverkopers die toegangkaartjes aanbieden nog voor ze officieel te koop worden aangeboden;

- s'agissant du combat contre les fraudeurs proposant des billets inexistantes et les pratiques commerciales déloyales, la législation actuelle permet seulement d'intervenir au cas par cas, à travers l'action des autorités de protection des consommateurs, les services de police et les instances judiciaires ;
- qu'il n'existe pas d'instruments (communs) pour restreindre à la source certaines pratiques douteuses, voire illégales ;
- que la coopération entre les autorités compétentes peut néanmoins être efficace malgré des législations nationales divergentes en ce qui concerne la revente, en particulier pour mettre fin à des pratiques frauduleuses au cas par cas ;
- depuis les enquêtes menées au niveau du Benelux en 2011, l'on peut observer des avancées en matière de coopération et de l'intervention des autorités de protection des consommateurs ;

demande aux gouvernements

- d'analyser les possibilités d'action conjointe et d'instruments communs pour mettre fin au manque de transparence qui affecte une partie du marché de la revente de billets d'entrée au sein de l'espace Benelux, de même qu'aux effets perturbateurs du marché et aux pratiques frauduleuses ;
- de mener des campagnes d'information conjointes du Benelux à destination des consommateurs pour les sensibiliser aux risques éventuels liés à la revente de billets d'entrée ;
- d'assurer une information transparente des consommateurs, entre autres, en prenant les mesures nécessaires pour qu'une mention du « prix final » figure sur tout billet d'entrée revendu, de même que les coordonnées du vendeur initial ;
- de prendre position sur l'inacceptable pratique de certains revendeurs proposant des billets d'entrée avant même leur mise en vente officielle ;