

sévèrement ceux qui tentent de déstabiliser la société.

*L'incident est clos.*

**04** Question de Daniel Senesael à Mathieu Michel (Digitalisation, Simplification administrative, Protection de la vie privée et Régie des Bâtiments) sur "La fracture numérique" (55018053C)

**04.01** Daniel Senesael (PS): La crise sanitaire actuelle révèle les difficultés de beaucoup de citoyens face à la digitalisation envahissante.

L'accord de gouvernement prévoit un plan d'amélioration des services publics en réduisant les charges administratives via les services numériques. Il garantit leur accessibilité y compris aux citoyens ayant peu de compétences numériques.

Qu'en est-il? A-t-on évalué les difficultés d'accès pour le citoyen lorsque les services publics n'étaient pas accessibles en présentiel? Quel est l'état d'avancement des initiatives prises? Où en sont les avancées de votre projet de plan pour augmenter les compétences numériques des Belges? A-t-on évalué l'impact de la digitalisation sur les conditions de travail des agents fédéraux? Qu'en est-il?

**04.02** Mathieu Michel, secrétaire d'État (*en français*): Durant la crise du covid, nos infrastructures nous ont permis de fonctionner presque entièrement de manière numérique et à distance: les fonctionnaires fédéraux ont fait preuve de flexibilité pour garantir la continuité des services.

La fracture numérique s'est néanmoins amplifiée pour nombre de citoyens. Cette crise a mis en lumière l'importance de disposer des compétences numériques minimales.

De plus, le classement DESI place notre pays à la 12<sup>ème</sup> place sur 27 en matière de compétences numériques. Pas moins de 40 % des Belges n'ont pas les compétences de base. Réduire la fracture numérique devient donc une obligation et une urgence.

is. Tegen mensen die de boel willen destabiliseren moeten we hard optreden.

*Het incident is gesloten.*

**04** Vraag van Daniel Senesael aan Mathieu Michel (Digitalisering, Administratieve Vereenvoudiging, Privacy en Regie der Gebouwen) over "De digitale kloof" (55018053C)

**04.01** Daniel Senesael (PS): De huidige gezondheids crisis toont aan dat vele burgers moeilijkheden ondervinden met de om zich heen grijpende digitalisering.

In het regeerakkoord staat dat er een plan zal opgemaakt worden om de kwaliteit van de dienstverlening van de overheid te verbeteren door met behulp van de digitale dienstverlening de administratieve lasten voor de burger af te bouwen. In het regeerakkoord wordt ook de garantie gegeven dat de dienstverlening voor iedereen toegankelijk zal zijn, ook voor de burgers met weinig digitale vaardigheden.

Hoe staat het hiermee? Heeft men geëvalueerd welke moeilijkheden de burger heeft om toegang te krijgen tot de openbare diensten indien die niet meer fysiek toegankelijk zijn? Wat is de stand van zaken met betrekking tot de genomen initiatieven? Welke vooruitgang wordt er geboekt met betrekking tot uw ontwerp van actieplan ter verbetering van de digitale vaardigheden van de Belgen? Heeft men de impact van de digitalisering op de arbeidsomstandigheden van de federale ambtenaren geëvalueerd? Hoe is het daarmee gesteld?

**04.02** Staatssecretaris Mathieu Michel (*Frans*): Tijdens de coronacrisis konden we dankzij onze infrastructuur bijna volledig digitaal en op afstand werken: de federale ambtenaren hebben blijk gegeven van flexibiliteit om de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen.

De digitale kloof is voor veel burgers echter verbreed. Deze crisis heeft duidelijk gemaakt hoe belangrijk het is over een minimum aan digitale vaardigheden te beschikken.

Bovendien staat ons land op de twaalfde plaats van 27 landen in de DESI-rangschikking wat digitale vaardigheden betreft. Niet minder dan 40 % van de Belgen beschikt niet over basisvaardigheden. De digitale kloof dichten wordt dan ook een dringende noodzaak.

La réduction de cette fracture passe par un meilleur enseignement, une meilleure formation en matière de codage, des connaissances d'outils numériques et d'IA. Selon une étude d'Agoria, la Belgique aura besoin de 310 000 profils IT d'ici 2030, dont 60 % devront connaître les fondamentaux de l'IA.

Il est hors de question de laisser quiconque au bord du chemin. La lutte contre la fracture numérique est un enjeu essentiel de la relance. Dans ce cadre, j'ai abordé les écrivains publics numériques, le plan interfédéral "Women in digital" et la coalition nationale pour les compétences numériques.

Concernant votre dernière question, une première évaluation du travail en temps de covid est en cours de finalisation avec le réseau des gestionnaires des ressources humaines et le collège des présidents.

Ces évaluations montrent que notre infrastructure informatique était robuste, puisqu'elle a supporté ce travail à distance et garanti la continuité des services. Nos fonctionnaires possèdent les compétences de base pour travailler à distance. Je vous invite à vous adresser aussi à ma collègue en charge de la Fonction publique.

**04.03 Daniel Senesael (PS):** Nous pouvons nous réjouir que le fonctionnement numérique ait permis la continuité du service public. Mais les chiffres montrent que 40 % des Belges n'ont pas les compétences minimales, et il faut à tout prix, d'urgence, réduire la fracture numérique, pour ne laisser personne au bord du chemin. C'est prioritaire en vue de la relance.

*L'incident est clos.*

**05 Question de Daniel Senesael à Mathieu Michel (Digitalisation, Simplification administrative, Protection de la vie privée et Régie des Bâtiments) sur "L'impact climatique des cryptomonnaies" (55018057C)**

**05.01 Daniel Senesael (PS):** Les cryptomonnaies nécessitent le fonctionnement permanent d'un grand nombre d'ordinateurs, entraînant une consommation d'énergie considérable. La BCE a publié un rapport sur la possible création d'une monnaie numérique européenne inspirée des cryptomonnaies mais dont l'un des avantages serait de réduire l'empreinte carbone du système monétaire et de paiement en vigueur en Europe.

Que pensez-vous de ce projet? Quelle serait la

Die kloof kan gedicht worden door beter onderwijs, een betere opleiding in coderen, kennis van digitale tools en AI. Uit een studie van Agoria blijkt dat België 310.000 IT-profielen nodig heeft tegen 2030; 60 % van hen zal de basisprincipes van AI moeten kennen.

Het is uitgesloten dat we iemand aan de zijlijn laten staan. De strijd tegen de digitale kloof is een kernpunt van het herstel. In dat verband heb ik gesproken over digitale openbare schrijvers, het interfederaal plan 'Women in Digital' en de nationale coalitie voor digitale vaardigheden.

Wat uw laatste vraag betreft, wordt samen met het netwerk van HR-managers en het college van voorzitters de laatste hand gelegd aan een eerste evaluatie van het werken in coronatijden.

Uit die evaluaties blijkt dat onze ICT-infrastructuur robuust was, aangezien ze het werken op afstand mogelijk gemaakt heeft en op die manier de continuïteit van de openbare diensten gegarandeerd heeft. Onze ambtenaren beschikken over de basiscompetenties om op afstand te werken. Ik nodig u uit om u in dat verband ook tot mijn voor Ambtenarenzaken bevoegde collega te richten.

**04.03 Daniel Senesael (PS):** Wij zijn blij met die digitale manier van werken die de continuïteit van de openbare dienstverlening mogelijk heeft gemaakt. De cijfers tonen echter aan dat 40 % van de Belgen niet over de minimale vaardigheden beschikt en men moet te allen prijze dringend de digitale kloof verkleinen zodat er niemand uit de boot valt. Dat is van prioritair belang in het licht van de relance.

*Het incident is gesloten.*

**05 Vraag van Daniel Senesael aan Mathieu Michel (Digitalisering, Administratieve Vereenvoudiging, Privacy en Regie der Gebouwen) over "De klimaatimpact van cryptomunten" (55018057C)**

**05.01 Daniel Senesael (PS):** Voor de handel in cryptomunten is een groot aantal computers voortdurend actief, wat het energieverbruik hoog doet oplopen. De ECB heeft een rapport gepubliceerd over de mogelijke lancering van een Europese digitale munt die gebaseerd is op cryptomunten, maar met als een van de voordelen dat de koolstofvoetafdruk van de huidige Europese munt teruggedrongen wordt.

Hoe staat u tegenover dat project? Welke