

academische wereld een goede methode ontwikkelen, om tot een robuuste basis te komen, om de tarieven binnen Europa correct en objectief te kunnen vergelijken.

Er was ook een vraag over verzamelaars. De postzegels gericht op verzamelaars bestaan inderdaad. Het is zeker niet juist dat die postzegels nooit in omloop komen. Die kunnen natuurlijk gebruikt worden om te frankeren. Dat wordt ook gedaan, niet alleen door verzamelaars, maar ook door het bredere publiek. Deze postzegels kunnen worden aangekocht, onder andere via de eShop. Het is eigenlijk wel logisch dat bpost dezelfde prijs hanteert als deze van de courante zegels, terwijl die speciale zegels voor verzamelaars een hogere kost met zich meebrengen voor bpost.

In de pakjesbezorging is er ook sprake van extra kosten voor bpost. In de eindejaarsperiode, tussen Black Friday en kerstmis, is het altijd heel druk, in de sorteercentra, op de baan voor de logistiek, en ook in het netwerk van bpost, dus in de postkantoren, postpunten, afhaalpunten, pakjesautomaten enzovoort en in de uitreiking. Om de extra kosten te compenseren die in die periode worden gemaakt, en om de spreiding van de vraag buiten deze periode aan te moedigen, rekent bpost voor pakjes, net zoals de meeste andere pakjesbedrijven, een toeslag aan van 1 euro per pakje voor contractuele klanten, voor levering van pakjes in België specifiek tijdens deze periode.

**03.04 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB):** Ik ben blij dat u de prijzen nog zal onderzoeken. Er zijn toch ook veel gewone mensen die nog effectief postzegels gebruiken. België is toch een heel stuk duurder dan bijvoorbeeld Nederland. De prijs voor een priorzegel is in België 115 % duurder dan in Nederland. Er zijn toch veel gewone mensen die nog postzegels gebruiken. Bpost moet een dienstverlening blijven, toegankelijk voor gewone mensen, niet alleen voor grote bedrijven. Kleine vzw's moeten hier ook gebruik van kunnen maken.

**03.05 Nathalie Dewulf (VB):** Mevrouw de minister, ik dank u voor het antwoord. Ik heb hierover al meermaals vragen gesteld en ik begrijp nog altijd niet waarom de postzegel elk jaar zo veel procent duurder moet worden. De prijs van een non-prior-postzegel is met 16,8 % gestegen. De prijs van de gewone postzegel is met 14,8 % gestegen. Dat is toch heel veel.

Bpost zegt dat deze prijsaanpassing moet gebeuren, zodat ze voor elke burger een hoogwaardige universele postdienst kunnen blijven garanderen. Zo is er elk jaar een stijging met een aantal procenten. Ik ben blij te horen dat u gaat

bekijken welke groepen moeilijk een postzegel kunnen betalen.

Ook de prijzen voor de bezorging van de pakjes zijn verhoogd. Waarom moet die prijs telkens met zo veel procent stijgen? In Nederland en Frankrijk gebeurt dat niet. Ik begrijp dit niet goed. Zo jaagt men de klanten nog meer weg en gaan zij nog meer digitaal versturen. Het is altijd leuk om een brief, een verjaardagskaart of een kerstkaart te krijgen, maar misschien ben ik daarin te klassiek.

*L'incident est clos.*

*Het incident is gesloten.*

**04 Question de Daniel Senesael à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "La fermeture du bureau de poste de Frasnes-lez-Anvaing" (55032624C)**

**04 Vraag van Daniel Senesael aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De sluiting van het postkantoor van Frasnes-lez-Anvaing" (55032624C)**

**04.01 Daniel Senesael (PS):** Monsieur le président, madame la ministre, depuis quelques années, il est question d'une restructuration logistique au sein des services opérés par bpost à Frasnes-lez-Anvaing. Récemment, la porte-parole de bpostgroup indiquait dans la presse qu'une réorganisation était bien prévue pour l'année 2023 au sein de cette commune et que les facteurs, ainsi que d'autres membres du personnel, se verraient déplacés au sein du bureau de distribution de la ville d'Ath.

Si les services à la population devront toutefois être maintenus, puisque la présence d'un bureau de poste au sein de la commune est garantie par la loi et par le contrat de gestion de bpost, les questions de l'utilisation du bâtiment dédié jusqu'ici aux tâches de distribution ainsi que des détails du transfert de personnel se posent.

Madame la ministre, quel agenda précis est-il prévu concernant cette réorganisation? Face à l'augmentation significative du temps de trajet des facteurs déplacés jusqu'à Ath - une heure de trajet en plus au minimum -, un recrutement est-il prévu afin de combler le temps de travail occupé sur les routes? Ces temps de trajet seront-ils, par ailleurs, comptabilisés dans le temps de travail du personnel? Le bureau de poste restera-t-il situé à son emplacement actuel? Qu'advient-il du bâtiment existant d'une taille substantielle en cas de déménagement ou d'utilisation réduite? Une concertation avec le personnel en place a-t-elle eu

lieu? Le cas échéant, pourriez-vous nous informer de ses conclusions? Enfin, les horaires d'ouverture du guichet seront-ils maintenus en l'état à la suite de cette restructuration?

**04.02** **Petra De Sutter**, ministre: Monsieur le président, monsieur Senesael, je vous remercie pour votre question sur le bureau de poste de Frasnes-lez-Anvaing. Le projet de déménagement concerne exclusivement les activités de distribution. Les facteurs qui livrent les paquets et les lettres vont quitter le bâtiment situé au cœur de Frasnes-lez-Anvaing pour rejoindre le bureau de distribution d'Ath.

Ce déménagement est prévu en juin 2023 et s'explique par l'évolution du métier et la réorganisation par bpost qui s'ensuit. Les volumes de colis sont de plus en plus importants et la flotte de véhicules de bpost va se verdir, demandant une adaptation des locaux et du parking. Entre-temps, le bureau de distribution d'Ath sera adapté afin de faire de la place et d'offrir un espace de travail adéquat aux agents frasnois qui vont le rejoindre.

Le personnel concerné a été informé de ce projet en novembre dernier. Depuis lors, des adaptations d'organisation sont en cours et se font en concertation avec les agents selon un processus établi. Ainsi, le temps de trajet supplémentaire est évalué objectivement et intégré dans la nouvelle mouture d'organisation. Par ailleurs, l'encadrement assure un suivi quotidien et les besoins en personnel sont évalués continuellement pour assurer les missions.

Les activités de guichet à Frasnes-lez-Anvaing ne sont pas concernées par ce projet de déménagement. Les services à la population vont donc continuer à être rendus au bureau de poste situé au cœur de Frasnes-lez-Anvaing, comme assuré par le contrat de gestion.

bpost nous dit qu'elle mène une politique immobilière visant à optimiser la gestion, l'utilisation et la valeur de leurs locaux. En ce qui concerne le bâtiment existant, toutes les possibilités sont à ce jour examinées.

**04.03** **Daniel Senesael** (PS): Madame la ministre, je vous remercie pour vos réponses. Je me rends compte qu'il y a deux éléments qui peuvent paraître positifs. D'une part, tout cela se déroule en concertation avec le personnel concerné, et une information a déjà pu être communiquée en novembre 2022 pour le déménagement prévu en juin 2023. D'autre part, le temps de trajet a été intégré dans l'analyse du nouveau fonctionnement.

Je reste un peu plus dubitatif sur l'utilisation du bâtiment existant, mais je ne doute que, comme les différentes possibilités seront examinées, nous pourrons obtenir dans un futur proche des renseignements et des adaptations complémentaires.

*Het incident is gesloten.  
L'incident est clos.*

**05** **Vraag van Maria Vindevoghel aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De gevolgen van een cyberaanval in de postsector" (55033109C)**

**05** **Question de Maria Vindevoghel à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Les conséquences d'une cyberattaque dans le secteur postal" (55033109C)**

**05.01** **Maria Vindevoghel** (PVDA-PTB): Mijnheer de voorzitter, mevrouw de minister, ik verwijs naar de tekst van mijn vraag zoals ingediend.

*Hacking, het gebeurt meer en meer. Nu is ook de 'Royal Mail' in the UK er het slachtoffer van geworden. De cyberaanval die computersystemen van het Britse postbedrijf heeft platgelegd, is volgens de BBC het werk van Russische criminelen. Het internationale post- en pakketverkeer vanuit Engeland is daardoor grotendeels verstoord.*

*De 'gijzeling', er wordt namelijk losgeld gevraagd, zou enkel invloed hebben op internationale zendingen.*

*Onze vragen:*

*- Op welke manier heeft bpost en haar klanten hinder ondervonden van deze cyberaanval? Zijn er vertragingen opgelopen in de leveringen? Kunnen Belgische klanten een schadevergoeding vragen voor eventuele opgelopen schade door langere levertijden door de Britse post?*

*- Bpost heeft in het verleden ook al te maken gekregen met cyberaanvallen. Is bpost vandaag beschermt tegen een cyberaanval? Zo ja, hoe? Zijn de klanten- en personeelsgegevens vandaag veilig bij bpost?*

**05.02** **Minister Petra De Sutter**: Mijnheer de voorzitter, mevrouw Vindevoghel, u stelt een vraag over het gevaar van hacking naar aanleiding van een incident bij Royal Mail. Recent is Royal Mail inderdaad het slachtoffer geworden van hacking. Royal Mail werkt aan de herstelling van de