

je vous rappelle que vous disposez de plusieurs administrateurs au sein de la SNCB pour être, comme moi, tout à fait attentifs à ce que l'attractivité tarifaire soit maintenue jusqu'au bout dans les derniers choix qui sont imposés et qui relèvent de l'autonomie de l'entreprise publique.

05.05 Chanelle Bonaventure (PS): Monsieur le ministre, je vous remercie pour votre réponse plutôt complète. Je me réjouis et j'encourage l'initiative visant à harmoniser l'offre tarifaire et à étendre l'accès aux étudiants un peu plus âgés. Je ne doute pas que mon groupe soutiendra cette initiative. Nous resterons évidemment attentifs aux différentes étapes de cette réforme tarifaire. Je pense que nos collègues qui siègent au conseil d'administration le seront également et seront soutenant pour que cette offre reste avantageuse pour le plus grand nombre.

05.06 Frank Troosters (VB): Mijnheer de minister, bedankt voor uw antwoord, dat wij voor een stuk al hadden gehoord tijdens de besprekingen in deze commissie. Het blijft me toch niet helemaal duidelijk. Ik hoor dat er kortingen komen voor senioren tijdens de daluren, maar het was me onduidelijk of die er ook komen tijdens de spitsuren. Ik begreep wel dat het nog even zal duren alvorens alles duidelijk wordt.

Ik ben blij dat u kennis hebt genomen van de ongerustheid van OKRA en dat u hen zult uitnodigen op uw kabinet. Ik hoop dat u bij die gelegenheid minstens de ongerustheid al zult kunnen wegnemen.

05.07 Jef Van den Bergh (cd&v): Mijnheer Troosters, zelf heb ik begrepen dat er zowel tijdens de spitsuren als de daluren een korting van 40 % zal gelden voor senioren. Zo had ik het begrepen.

05.08 Minister Georges Gilkinet: Er zijn twee kortingen mogelijk, namelijk één voor senioren en één voor wie de trein neemt tijdens de daluren. Ze zijn cumulatief: een oudere die de trein neemt tijdens de piekuren, geniet maar één korting. Neemt die oudere de trein tijdens de daluren, geniet hij ook de tweede korting. Ik hoop dat het duidelijk is.

05.09 Jef Van den Bergh (cd&v): Zo had ik het ook begrepen. Bedankt voor die aanvulling, mijnheer de minister. Wat mij dan nog niet helemaal duidelijk is, is of er ook nog een maximumtarief komt. De hervorming ligt nog niet helemaal vast. Er zijn wel al enkele principes bedacht, die zeker goed zijn. We zullen volgen hoe alles evolueert. Er kan nog twee jaar aan worden gewerkt, en ik hoop dat dat dan ook in overleg

gebeurt met de stakeholders, bijvoorbeeld met OKRA, zoals u al vermeldde.

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

06 Question de Daniel Senesael à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "La ligne ferroviaire Tournai-Lille" (55033941C)

06 Vraag van Daniel Senesael aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "De spoorlijn Doornik-Rijsel" (55033941C)

06.01 Daniel Senesael (PS): Monsieur le président, monsieur le ministre, en mars 2022, je vous interrogeais au sujet de l'amélioration de la ligne ferroviaire Tournai-Lille, au regard d'une pétition lancée par de nombreux usagers dans le but d'exprimer leur désarroi face à la qualité du service de la ligne 94 ponctuée, selon eux, de trop nombreux retards et suppressions.

Vous m'indiquiez alors dans votre réponse que d'importants travaux effectués sur le réseau français et sur la ligne Tournai-Mouscron ainsi qu'un manque de personnel expliqué par la crise sanitaire avaient impacté les horaires et la desserte de cette ligne de train. Vous m'informiez aussi de la normalisation de la situation suite aux travaux et de la création d'un comité de pilotage composé des compagnies ferroviaires belge et française "chargé du suivi de ces dessertes et de l'analyse des mesures à prendre pour l'amélioration de la qualité de l'offre".

Cependant, des usagers provenant majoritairement de l'Institut Saint-Luc de Tournai, une école de renom fréquentée par bon nombre d'étudiants français, sont revenus vers moi pour exprimer leur préoccupation face à de nombreuses suppressions de trains effectuant le trajet Lille-Tournai, Saint-Luc étant desservi par l'arrêt de Froyennes.

Monsieur le ministre, pouvez-vous nous communiquer les chiffres à votre disposition concernant les retards, suppressions ou incidents ayant eu lieu sur la ligne Lille-Tournai/Tournai-Lille depuis le 1er janvier 2022? Quels sont les éléments d'information ou explicatifs dont vous disposez concernant cette situation?

Suite à votre annonce de la création d'un comité de pilotage dédié à cette problématique, pouvez-vous nous indiquer les conclusions de ce dernier au sujet du suivi de cette ligne ferroviaire et des mesures d'amélioration prises en conséquence?

Enfin, quelles sont vos ambitions afin d'améliorer

cette situation qui semble s'enraciner?

06.02 **Georges Gilkinet**, ministre: Monsieur Senesael, si nous voulons attirer toujours plus de personnes vers le train, notamment les jeunes, nous devons renforcer la fiabilité et la ponctualité de l'offre ferroviaire. C'est d'ailleurs un des objectifs majeurs du nouveau contrat de service public que nous venons de signer avec la SNCB mais aussi du contrat de performance d'Infrabel puisque les deux sont coresponsables de la fiabilité et de la ponctualité.

En ce qui concerne plus précisément la ponctualité de la ligne 94, je ne peux que vous inviter à consulter le site opendatainfrabel.be, où en toute transparence, y compris pour les moins bonnes nouvelles, Infrabel met librement à disposition un panel conséquent de données, notamment en ce qui concerne les suppressions de trains et la ponctualité. Si vous allez voir ce site, vous pourrez y lire qu'il y a eu, en 2022, 1 605 suppressions, c'est-à-dire environ un train sur trente. Cela reste évidemment beaucoup trop.

En ce qui concerne les causes de ces suppressions sur la ligne 94, Infrabel m'informe que celles-ci sont liées dans 85 % des cas à des événements placés dans la catégorie "réseaux étrangers", en l'occurrence sur le réseau français. Ce point doit donc faire l'objet d'une amélioration et d'une coordination avec nos voisins français. C'est justement l'objectif du comité de pilotage composé des compagnies ferroviaires belge et française. La SNCB et la SNCF Voyageurs continuent à collaborer étroitement afin d'assurer un suivi commun de la performance opérationnelle des lignes transfrontalières, dont Tournai-Lille. Si vous connaissez un député français – et je n'en doute pas –, vous pouvez lui suggérer d'interroger mon homologue Clément Beaune.

S'agissant plus généralement de la ponctualité, qui est influencée par un grand nombre de facteurs, elle peut et doit effectivement s'améliorer. Je le redis ici très clairement. À ma demande, un plan d'action a ainsi été élaboré avec la SNCB et Infrabel sur trois axes principaux dont le premier est le recrutement, qui constitue un défi majeur pour assurer la qualité du service. Nous avons recruté 1 300 personnes à la SNCB en 2022. Mais compte tenu des difficultés actuelles du rail, la SNCB recrutera 300 effectifs complémentaires pour une réserve de personnel roulant qui pourra être activée en cas de maladie ou d'absence.

Ce recrutement massif se poursuivra en 2023 puisque cette année, la SNCB recherche pas moins de 1 600 nouveaux collaborateurs. Si vous

connaissez des candidats, ils sont les bienvenus.

Ensuite, il y a le renouvellement du matériel roulant qui est un autre enjeu important pour garantir la fiabilité du service et le confort des voyageurs. Le déploiement des nouvelles rames M7 se poursuit en tenant compte des retards de livraison du constructeur. À ce propos, le nouveau contrat de service public de la SNCB prévoit le renouvellement de 50 % de la flotte d'ici 2032.

Enfin, il y a la lutte contre les causes tierces qui constituent la principale source de retard car elles génèrent à elles seules plus de 40 % des retards pour l'année 2022. Cette lutte sera intensifiée au cours de cette année avec la mise en place de différents dispositifs, notamment la lutte contre les intrusions sur le domaine ferroviaire et contre le vol de câbles ou le remplacement de passages à niveau par d'autres ouvrages d'art.

Ces différentes mesures doivent nous permettre de dépasser à nouveau les 90 % de ponctualité cette année et d'aller au-delà par la suite. La SNCB et Infrabel y accordent une attention prioritaire. Les données sont constamment contrôlées. Mon cabinet et moi-même suivons l'évolution de la situation de près et sommes en contact régulier avec les entreprises publiques ferroviaires à ce sujet.

06.03 **Daniel Senesael** (PS): Monsieur le ministre, je vous remercie pour vos réponses. Quand vous parlez du plan d'action, il concerne l'ensemble de notre pays et je ne sens pas très bien quelles seront les conséquences ou implications pour cette ligne particulièrement en souffrance quant aux retards et suppressions enregistrés.

Il serait intéressant de voir comment ce comité de pilotage est composé, selon quelle fréquence il se réunit et quelles conclusions il a déjà émises pour améliorer la situation. Restons bien concrets pour pouvoir effectivement apporter des solutions pour cette ligne. Je reviendrai vers vous au travers d'une question écrite.

*Het incident is gesloten.
L'incident est clos.*

07 **Samengevoegde vragen en interpellatie van - Frank Troosters aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "De spontane staking van treinbegeleiders" (55033942C)**
- Frank Troosters aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "Het stil alarm (meldingssysteem) in de NMBS-treinen" (55033943C)