

Chambre des représentants

Kamer van volksvertegenwoordigers

Question Parlementaire

Parlementaire Vraag

Document : 55 2022202319891

Session / zitting :

20222023 (SO)

20222023 (GZ)

Dépôt / Geregistreerd : 03/04/2023

Auteur : SENESAEL Daniel

| Départements interrogés<br>Bevraagde departementen    | N° de question<br>Vraagnummer | Fin délai<br>Einde termijn |
|---|-------------------------------|----------------------------|
| 4<br>V.E.M. en M. Mobiliteit<br>V.P.M. et M. Mobilité | 1565                          | 09/05/2023                 |

### **La ligne ferroviaire reliant Mouscron et Bruxelles.**

La ligne de train qui relie la Zone de Mouscron à la Zone de Bruxelles est empruntée chaque jour par de très nombreux usagers, notamment navetteurs dans le cadre de leur travail.

Récemment, plusieurs d'entre eux me sont revenus concernant la détérioration de la situation sur cette ligne au regard de nombreux retards, suppressions, ou encore de trains bondés ne possédant pas le nombre de voitures annoncées au préalable.

1. Quel retour pouvez-vous fournir concernant la situation de la ligne ferroviaire reliant Mouscron à Bruxelles, particulièrement en termes de retards et de suppressions de trains? Quels sont les chiffres à votre disposition relatant cette problématique depuis le début de l'année 2022, ainsi que le nombre d'usagers empruntant cette ligne chaque jour?
2. Quelles sont les statistiques disponibles concernant le nombre de trains parcourant la ligne 94 avec un nombre de voitures diminué par rapport à celui annoncé? Pouvez-vous communiquer le nombre de voitures à double étage de type M5, M6 ou M7 en circulation sur notre réseau ferroviaire? Quelle part de ces trains est attachée aux trajets de la ligne 94?
3. Des initiatives d'amélioration sont-elles prévues afin de pallier ces problématiques qui semblent récurrentes? Le cas échéant, pouvez-vous les développer?

**Question n° 1565 de M. Daniel SENESAEL du 3/04/23**

**Objet : La ligne ferroviaire reliant Mouscron et Bruxelles.**

En réponse à la question posée, j'ai l'honneur de communiquer ce qui suit.

1. Les chiffres de ponctualité sont, en toute transparence, publiés chaque mois sur le site [opendata.infrabel.be](http://opendata.infrabel.be), vers lequel je vous renvoie pour obtenir réponse à vos questions.

2. Au total 389 voitures M6 circulent chaque jour sur l'ensemble du réseau. 67 d'entre elles sont utilisés sur la ligne 94, principalement pour les relations IC Courtrai - Saint-Nicolas et Mons - Tournai, ce qui représente 17.2%. Les autres équipements à deux niveaux utilisés quotidiennement sont les voitures M5 (87) et M7 (159) mais celles-ci ne circulent pas sur les relations de la ligne 94.

3. La SNCB travaille conjointement avec Infrabel pour améliorer la ponctualité dans le cadre d'un plan d'amélioration global d'actions appelé « PIP ». Ce plan traite d'un ensemble de sujets, couvrant 14 domaines pouvant entraîner le non-respect de la ponctualité (pannes au matériel roulant, pannes à l'infrastructure, congestion du réseau, structure du plan de transport, gestion des incidents trafic en temps réel...), et contient des améliorations à court, moyen et long terme.

Au vu de l'évolution de la ponctualité en 2022, à ma demande, des actions additionnelles ont été prises par la SNCB et Infrabel, notamment en ce qui concerne le manque de personnel, le trespassing et les vols de câbles. Il y a maintenant une dynamique de suivi, tant hebdomadaire de la situation au niveau des directions de la SNCB et d'Infrabel, qu'une analyse quotidienne au sein des équipes de terrain.

**Vraag nr 1565 van dhr. D. SENESAEL van 3/04/23**

**Betreft: Spoorlijn tussen Moeskroen en Brussel.**

Het geachte lid vindt hieronder het antwoord op zijn vraag.

1. De stiptheidscijfers worden, in alle transparantie, maandelijks gepubliceerd op de website [opendata.infrabel.be](http://opendata.infrabel.be) waarnaar ik u verwijst voor antwoorden op uw vragen.

2. Dagelijks rijden er in totaal 389 M6-rijtuigen op het volledige net. 67 daarvan worden gebruikt op lijn 94, voornamelijk voor de IC-verbindingen Kortrijk-Sint-Niklaas en Bergen-Doornik, wat neerkomt op 17,2%. Andere dubbeldekkers die dagelijks worden gebruikt zijn de rijtuigen M5 (87) en M7 (159), maar deze rijden niet op de verbindingen van lijn 94.

3. NMBS werkt samen met Infrabel om de stiptheid te verbeteren in het kader van een globaal verbeteringsplan dat "PIP" werd genoemd. Dit plan behandelt een hele reeks onderwerpen, waaronder 14 domeinen die tot de niet-naleving van de stiptheid kunnen leiden (defecten aan het rollend materieel, defecten aan de infrastructuur, congestie van het net, structuur van het vervoersplan, real-timebeheer van verkeersincidenten, ...) en bevat verbeteringen op korte, middellange en lange termijn.

Gezien de evolutie van de stiptheid in 2022 werden op mijn verzoek door de NMBS en Infrabel aanvullende acties ondernomen, met name op het gebied van personeelstekort, trespassing en kabeldiefstal. Er is nu een dynamische opvolging. Die gebeurt zowel wekelijks, op het niveau van de NMBS- en Infrabel-directies, als dagelijks, binnen de teams op het terrein. Deze manier van werken maakt

Celles-ci permettent d'identifier au jour le jour les améliorations opérationnelles continues qui, combinées aux actions structurelles du plan P.I.P., devraient permettre à la SNCB et Infrabel de suivre la courbe de progression des performances de ponctualité prévue dans le contrat de service public récemment conclu. Cette courbe prévoit, fin 2023, une ponctualité comprise entre 89 et 91%, à comparer au 87,9% obtenu fin mars (et au 85% du mois d'octobre 2022).

Diverses actions sont en cours afin de diminuer le nombre de compositions déforcées sur le réseau et de permettre l'amélioration de la disponibilité du matériel par une réduction des immobilisations techniques, une réduction du nombre de panes, l'accélération de l'acheminement vers les ateliers en cas d'avaries...

het mogelijk om dagelijks operationele verbeteringen te identificeren. In combinatie met de structurele acties van het PIP-plan moet dit het NMBS en Infrabel mogelijk maken om de prestatiecurve voor de stiptheid te volgen die is opgenomen in het Openbaredienstcontract dat onlangs werd gesloten. Deze curve voorspelt een stiptheid tussen 89 en 91% tegen eind 2023, tegenover 87,9% eind maart (en 85% in oktober 2022).

Er worden verschillende acties ondernomen om het aantal verminderde samenstellingen op het net te verminderen en de beschikbaarheid van het materieel te verbeteren door de technische stilstand te verminderen, het aantal storingen te beperken, het sneller naar de werkplaatsen brengen in geval van schade enzovoort.



**Georges GILKINET**

**Vice-Premier Ministre et Ministre de la Mobilité**

**Vice-eersteminister en Minister van Mobiliteit**